



Experian Deutschland Holding GmbH

Albert-Einstein-Ring 3, D-22761 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 899 50 00

Fax: +49 (0)40 899 50 280

E-Mail: info@experian.de

www.experian.de

www.eiger.com



Strategische Lösungen für den Zahlungsverkehr

Dieses Dokument ist nicht Teil einer vertraglichen Vereinbarung. Ungeachtet des Bemühens, die Richtigkeit aller Angaben sicherzustellen, übernimmt Eiger Systems Limited keine Verantwortung für Fehler oder unvollständige Angaben. EIGER, das EIGER-Logo, EIGERPAY, BANK WIZARD und BILLER WIZARD sind eingetragene Marken von Eiger Systems Limited. BACS, BACSTEL, BACSTEL-IP und BACS Approved Software Service sind eingetragene Marken von BACS Payment Schemes Limited. Alle anderen Marken sind anerkannte Marken.

Dokumentversion: Unternehmensbroschüre 1.0

Über Eiger Systems

Eiger Systems bietet Softwarelösungen und Dienstleistungen für den Zahlungsverkehr. Dabei konzentrieren wir uns auf die Validierung von Daten und auf die Zahlungsprozesse selbst: In diesen Bereichen haben wir uns ein einzigartiges Know-how angeeignet.

Unsere Lösungen steigern die Effizienz sämtlicher Zahlungsprozesse eines Unternehmens. Wir unterstützen Unternehmen dabei,

- Kosten zu kontrollieren,
- Risiken zu minimieren und
- den Kundenservice zu verbessern.

Mit unseren Lösungen sind wir seit 1997 am Markt; seitdem wachsen wir kontinuierlich und profitabel.

Seit Juni 2006 gehört Eiger Systems zur global agierenden Experian Gruppe. Experian ist ein weltweit führender Anbieter von Informationsdienstleistungen zur Risiko-Optimierung sowie zum Management und Ausbau profitabler Kundenbeziehungen.



Strategische Lösungen für den Zahlungsverkehr

Die Lösungen von Eiger Systems haben den Anspruch, die besten am Markt verfügbaren Produkte zu sein. Sie sind auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten, die komplexe oder erfolgskritische Zahlungsprozesse managen. Unsere Lösungen lassen sich leicht in bestehende Geschäftsanwendungen integrieren und sind für alle gängigen Betriebssysteme verfügbar. Um die neuesten Anforderungen an Zahlungsverfahren berücksichtigen zu können, arbeitet Eiger Systems eng mit Kunden, Banken und Wirtschaftsorganisationen zusammen.



Dank der flexiblen Architektur und des Designs können wir unsere Lösungen leicht weiterentwickeln, wenn auf nationaler oder europäischer Ebene neue rechtliche Regelungen und Gesetze initiiert werden. Unseren Kunden steht daher jederzeit die neueste Technologie zur Verfügung, die den jeweils aktuellen Anforderungen an Zahlungsprozesse gerecht wird.

■ BANK WIZARD

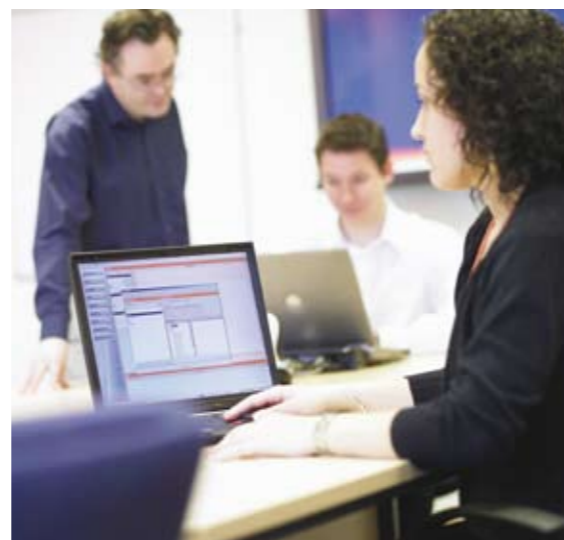
Europas führende Lösung für Unternehmensdatenprüfung zur Validierung von Bankkontendetails in verschiedenen Ländern.

■ EigerPAY Gateway

Die führende BACSTEL-IP-Lösung Großbritanniens, die sich zur globalen Plattform für mehrfache Zahlungskonzepte entwickelt.

„Eiger Systems hat sich in der Zahlungsindustrie eine hohe Reputation als innovativer Lösungsanbieter erarbeitet. Die Produkte und Dienstleistungen von Eiger Systems genügen höchsten Anforderungen und entsprechen den Regelungen von UK Direct Debit und Direct Credit. Eiger Systems beteiligt sich zudem aktiv an der BACS Affiliate Interest Group.“

Michael Chambers
Geschäftsführer
BACS Payment Schemes Limited



Kunden

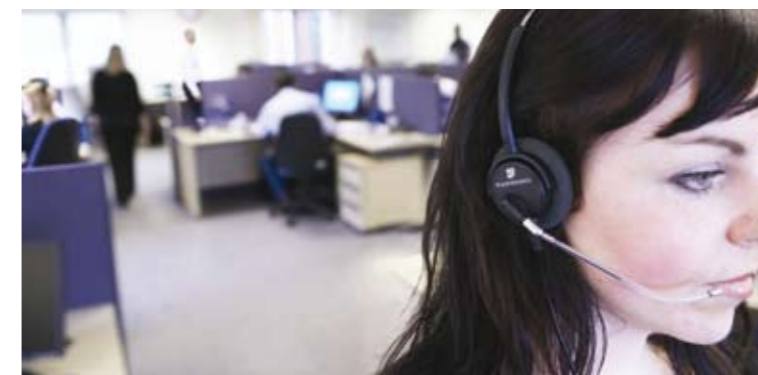
Die Lösungen von Eiger Systems sind weltweit im Einsatz und unterstützen einige der größten und innovativsten Unternehmen aus der Zahlungsindustrie. Zu den Kunden von Eiger Systems zählen europäische Clearingbanken, Versicherungsunternehmen, Telekommunikationsanbieter und Energieversorger. Auch Bausparkassen, Wohlfahrtsunternehmen und die öffentliche Hand setzen die Systeme von Eiger Systems ein.

Service

Eiger Systems bietet umfassenden Service aus einer Hand. Die Leistungen unseres Serviceteams beruhen auf reichen Erfahrungen aus vielen erfolgreichen Projekten: Komplexe Implementierungen sind ebenso selbstverständlich wie Beratungsleistungen zur Optimierung von Zahlungssystemen.

Unser Help Desk garantiert zusammen mit einem Expertenteam die zeitnahe Bearbeitung von Kundenanfragen. Ein Team von Beratern bietet darüber hinaus Beratungs-, Installations-, Weiterbildungs- und Projektmanagementleistungen.

Unser Datenteam überprüft ständig verschiedene Quellen aus der Zahlungsindustrie auf Datenänderungen und ermittelt Updates für unsere Produktdatenbanken. Davon profitieren unsere Kunden: Sie arbeiten stets mit einer aktuellen und umfassenden Datenbasis.



„Eiger Systems hat für uns mehrere Zahlungslösungen implementiert, die unsere hohen Qualitätsansprüche immer erfüllt haben. Die Lösungen haben uns spürbare Kostenvorteile gebracht und zugleich erfolgreich die Risiken minimiert.“

Was wir am meisten an Eiger Systems schätzen: Die Mitarbeiter sind technologisch auf dem neuesten Stand und kennen die jüngsten Entwicklungen in der Zahlungsindustrie – das hilft uns bei der Entwicklung unserer Zahlungsstrategien. Auch der Kundensupport von Eiger Systems ist hervorragend.“

Derek Lindley
Finance & Service Systems Manager
DSG International plc

„Als wir mit der Lösung eines anderen Anbieters Schwierigkeiten hatten, haben wir uns für EigerPAY Gateway entschieden, die BACSTEL-IP-Lösung von Eiger Systems. Eiger Systems hat einen vollkommen anderen Ansatz verfolgt und mit seinem erstklassigen Support dafür gesorgt, dass wir die Umstellung von BACSTEL rechtzeitig abschließen konnten. Die Lösung ist gut aufgenommen worden – und sie ist erweiterbar. Die Funktionalität von EigerPAY Gateway und die Verbesserungen, die wir damit erreichen konnten, haben uns sehr beeindruckt.“

Ronnie Smith
Projektmanager
Sky

„Die Professionalität von Eiger Systems ist beeindruckend; unser Projekt wurde hervorragend gemanagt. Wir konnten die Berater jederzeit vor Ort und per Telefon in Anspruch nehmen. Auch nach der Implementierung des Systems haben wir immer genau die Unterstützung erfahren, die wir brauchten. Dank der ausgezeichneten Beratung wissen wir zudem, wie wir mit der Lösung den größtmöglichen Nutzen für unser Unternehmen realisieren können.“

Tom Guyan
Senior IT Architect
Standard Life



Partner

Eiger Systems arbeitet mit einer Reihe von Partnern zusammen – mit spezialisierten Software-Providern, führenden Systemanbietern, Banken und Unternehmensberatungen. Unsere Partner unterstützen wir mit umfassenden Weiterbildungen, technischem Support und Beratungsleistungen, damit auch sie in vollem Umfang vom Nutzen unserer Lösungen profitieren.

In Partnerprogrammen führender Industrieunternehmen haben wir uns zudem ein umfangreiches Know-how über deren Technologien und Plattformen angeeignet, das wir kontinuierlich ausbauen.



Qualitätsmanagement

Eiger Systems legt großen Wert auf das Qualitätsmanagement und ist nach ISO 9001:2000 zertifiziert. Unser Projektmanagement folgt in jeder Phase einer klaren Struktur – von der Aufnahme der Anforderungen über das Testen bis hin zur Implementierung.

Wir rekrutieren hoch qualifizierte Mitarbeiter und investieren in deren Weiterbildung und Entwicklung. Eiger Systems ist in Großbritannien offiziell als „Investor in People“ anerkannt und von der Sunday Times in die Liste der besten Arbeitgeber aufgenommen worden.



INVESTOR IN PEOPLE

„Voca hat verschiedene Projekte mit Eiger Systems realisiert. Die Lösungsansätze waren immer innovativ und hoch professionell. Eiger Systems genießt einen exzellenten Ruf; die Zahlungssysteme zeichnen sich durch eine umfangreiche Funktionalität und hohen Kundennutzen aus.“



Marion King
CEO
Voca

